Plan de reprise d'activité Covid-19

Comment remettre en marche son véhicule autopartagé

Les pré-requis (se rapporter à l'indice de tension des batteries en bas de ce document puis) :

- ☐ Récupérer le double des clés de l'ensemble des véhicules de votre parc et être idéalement en binôme
- ☐ Télécharger l'application mobile de votre service d'autopartage et avoir accès à votre compte utilisateur avec la tuile gestionnaire. (Envoyer un mail à l'équipe support si la tuile gestionnaire n'est pas disponible)
- ☐ Avoir accès à votre espace administrateur sur le back office e-Colibri (si possible depuis une tablette ou un ordinateur portable)

1 | Accéder à l'habitacle du véhicule (Ne tester qu'une seule action)

Le véhicule s'ouvre mais il ne démarre pas ?

Passer à l'étape 2

ACTION - Ouverture à distance depuis l'application mobile

Ouverture du véhicule + démarrage du véhicule OK
Parfait ! Vous pouvez passer à l'étape 4 !

ACTION - Ouverture à distance depuis le back office

Ouverture du véhicule + démarrage du véhicule OK
Parfait ! Vous pouvez passer à l'étape 4 !

En cas de non ouverture du véhicule via ces 2 actions, il est possible de réaliser une ouverture avec les clés

ACTION - Ouverture à l'aide des clés

Ouverture du véhicule mais anti-démarrage activé
Parfait ! Vous pouvez passer à l'étape 2 !

2 | Recharger la batterie

ACTION - Alimenter la batterie à l'aide d'un chargeur pendant plusieurs heures

Test OK ! La batterie va se recharger

ACTION - Recharger à l'aide d'un autre véhicule via des câbles

Test OK ! La batterie va se recharger le temps que le boitier se réveille.

ACTION - Recharger le véhicule depuis un dépanneur / assistance

Test OK ! Le booster va aider le véhicule à démarrer sur un laps de temps très court

ACTION - Recharger la batterie à l'aide d'un Booster si l'ouverture du véhicule s'est faite depuis un master badge / application mobile / back office

Le véhicule ne démarre pas ?

Il faut changer la batterie

3 | Lever l'antidémarrage
N'opérer qu'une seule action sur les deux proposées

ACTION - Depuis l'application mobile, vérifier l'état de l'antidémarrage. Si ACTIF cliquer pour le passer à NON (ne cliquer qu'une seule fois et attendre environ 1 minute pour que l'action soit prise en compte). Si INACTIF ne rien changer

Passage inactif OK

L'antidémarrage du véhicule est levé, vous pouvez démarrer le véhicule.

Passage inactif Non OK

Vérifier que les clés ne sont pas sur le contact. Si oui, répéter l'opération.
En cas d'échec, contacter le service support

ACTION - Depuis le back office, cliquer sur DESACTIVER ANTIDEMARRAGE (ne cliquer qu'une seule fois et attendre environ 2 minutes pour que l'action soit prise en compte)

Passage inactif OK

Vous pouvez démarrer le véhicule.

Passage inactif Non OK

Vérifier que les clés ne sont pas sur le contact. Si oui, enlever les clés puis répéter l'opération. En cas d'échec, contacter le service support

4 | Faire rouler le véhicule

ACTION - Démarrer le véhicule, faite-le rouler 20 minutes, ou laisser le moteur tourner pendant 20 minutes

La batterie va se recharger suffisamment pour pour assurer un second redémarrage au plus tard dans les 3 jours à venir

5 | Remettre le véhicule en service

ACTION - Eteindre le moteur

ACTION - Depuis l'application mobile, réactiver l'antidémarrage (ne cliquer qu'une seule fois et attendre environ 1 minute pour que l'action soit prise en compte) OU depuis le back office, cliquer sur ACTIVER ANTIDEMARRAGE (ne cliquer qu'une seule fois et attendre environ 1 minute pour que l'action soit prise en compte)

6 | Resynchroniser le véhicule

ACTION - Process de resynchronisation d'un véhicule
Conf Centre aide rubrique "resynchroniser son véhicule"

Information tension batterie

<11 500 mV : le véhicule risque de ne plus démarrer

<10 000 mV : le véhicule ne pourra plus s'ouvrir via le système e-Colibri™ (application / back office / master badge)

<7 000 mV : le calculateur e-Colibri™ ne communique plus, impossible de lever l'antidémarrage