



# ENEDIS

L'ÉLECTRICITÉ EN RESEAU

Le projet Autodispatch c'est une étape supplémentaire dans le partenariat innovant entre Enedis et Mobility Tech Green



## Lancement du projet

2018



## Secteur

Véhicules techniques



## Objectif

Optimiser les tournées des techniciens et limiter les imprévus



## Résultats

Aujourd'hui la phase 1 du test avec Enedis est terminée et l'algorithme d'optimisation des tournées est fonctionnel. Le module est directement intégré sur l'interface d'e-Colibri™. La seconde phase commencera au deuxième trimestre 2019.

## Le partenariat Enedis Bretagne / Mobility Tech Green

C'est à travers notre solution d'autopartage e-Colibri™ qu'Enedis nous a connu dès 2016. Le déploiement de véhicules équipés sur plusieurs sites du groupe électrogène en France leur a permis de s'approprier l'outil de gestion. Après deux années de partenariat, de nombreux échanges avec les équipes Enedis ont fait ressortir des besoins spécifiques en terme de gestion de flotte. Des problématiques auxquelles notre expertise et notre capacité à réaliser des développements spécifiques pouvaient répondre.

### Des développements spécifiques pour répondre à des problématiques métier uniques

## Les problématiques métier d'Enedis

La problématique principale d'Enedis portait sur l'attribution des véhicules techniques le matin lors de leurs départs en intervention. Jusqu'à présent cette répartition se faisait chaque jour de manière manuelle par le manager de proximité, avec la présence d'un tableau comportant toutes les clés des véhicules sur le parc. En plus d'être un procédé assez long, il existait également une marge d'imprévus : des clés manquantes à l'appel, un véhicule présent mais accidenté, etc.

Possédant déjà un outil de planification de tournée, Enedis cherchait un module complémentaire afin d'attribuer de manière automatisée le bon véhicule, avec le bon matériel, au bon technicien pour la bonne intervention. Un moyen de gagner du temps, à la fois pour les managers que pour les techniciens, tout en optimisant le parc de véhicules techniques.



# «L'idée est de faciliter et d'automatiser la programmation des véhicules en fonction des interventions programmées par la cellule de pilotage des activités (CPA) et ce, le plus en amont possible.»

Pascal Lecomte  
 Chef d'Agence Interventions Ille-et-Vilaine chez Enedis

## Les avantages pour Enedis



L'attribution des véhicules avec le bon matériel est automatisée, évitant la répartition le matin même.



Les techniciens sont certains de partir avec un véhicule adéquat pour leur intervention.



La prise de véhicule étant garantie, les annulations d'interventions liées à cette problématique sont réduites.

## La solution : le projet Autodispatch

C'est sur cette base qu'a débuté la réflexion autour d'**Autodispatch**. Un projet co-construit par l'équipe de Mobility Tech Green et Enedis Bretagne qui est articulé autour d'un algorithme développé par nos équipes techniques.

Celui-ci fait le lien entre leur outil de planification de tournées en interne et e-Colibri™, notre solution d'autopartage, qui gère à ce jour une partie de leur flotte de véhicules de service. En étudiant l'historique des interventions menées depuis la base opérationnelle durant les deux dernières années, l'algorithme effectue du **machine learning** afin d'affiner ses réponses au fur et à mesure de son développement. Il est ensuite en mesure de proposer, pour chaque tournée planifiée avec un technicien, le bon véhicule équipé du bon matériel.



Il s'agit donc d'un vrai partenariat entre nos deux équipes. De notre côté, pour s'approprier le langage technique spécifique à Enedis, et de leur pour nous fournir les données nécessaires au fonctionnement de l'algorithme. Le test débutera durant le second trimestre 2019. L'autopartage a mené vers cette approche métier spécifique. C'est de par notre expérience en tant qu'entreprise spécialisée en ingénierie informatique, et développant du sur-mesure, que nous avons pu fournir une réponse adéquate.

Aujourd'hui, le module Autodispatch est intégré à notre plateforme e-Colibri™. Mais demain il sera intégré directement dans l'outil de planification de tournées d'Enedis, afin de fluidifier le processus d'attribution des véhicules.



## Qui sommes-nous ?



Société d'ingénierie spécialisée dans l'autopartage B2B depuis 2006, Mobility Tech Green bénéficie aujourd'hui d'une expertise globale sur la mobilité partagée en milieu professionnel.

Grâce à notre équipe d'experts, bénéficiez d'une solution fiable et d'un suivi complet de votre projet.

## Nous contacter

 (+33)2 23 27 52 52

 [communication@mobilitytechgreen.com](mailto:communication@mobilitytechgreen.com)

 [www.mobilitytechgreen.com](http://www.mobilitytechgreen.com)

## Sur les réseaux sociaux

 /company/mobility-tech-green

 @mobitechgreen

 /MobilityTechGreen/

 @mobilitytechgreen

## Un projet répliquable

Bien que spécifique aux problématiques métier d'Enedis en terme d'attribution de véhicules, le projet Autodispatch est applicable à diverses typologies de flottes de véhicules professionnels, le cœur du projet, l'algorithme, restant le même.

Ce qui changera au cas par cas est la **base de connaissance**, cette banque de données fournie par le client, qui permettra à l'algorithme de se nourrir et d'effectuer l'attribution de manière optimale.

Ainsi, un projet de ce type peut bien sûr s'adresser à des grands comptes, ayant des besoins en terme de planification d'interventions. Mais cela peut intéresser, de manière plus générale, toute entreprise ayant des problématiques de tournées (pour des livraisons par exemple).

## Découvrir le témoignage d'Enedis en vidéo

