



Mobility Classroom #7

Apprenez et montez
en compétences
sur nos solutions

A woman with long brown hair is sitting at a desk in a classroom, working on a laptop. She is looking towards the camera with a slight smile. The background shows other people at desks, but they are out of focus. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter.

**Mise en place de véhicules
techniques en autopartage**

Objectifs des Mobility Classroom

Fréquence : tous les trimestres

Evoquer une thématique précise

Vous faire partager les bonnes pratiques et astuces

Vous faire partager les évolutions produits

Recueillir vos questions afin de mieux y répondre et d'améliorer nos solutions.



Sommaire

Véhicules techniques en autopartage

1/ Présentation du système

- L'approche S.M.A.R.T
- Parcours utilisateur

2/ Cas pratique : autodispatch

- Le workflow
- Focus 1 : Astreintes
- Focus 2 : Véhicules favoris

3/ Réponses à vos questions

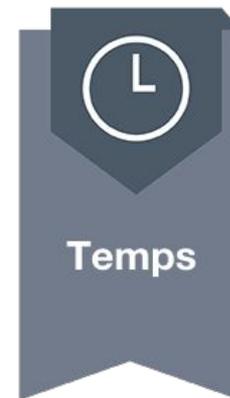
- Les prochaines classrooms



1/ Présentation du système

L'approche S.M.A.R.T

S M A R T



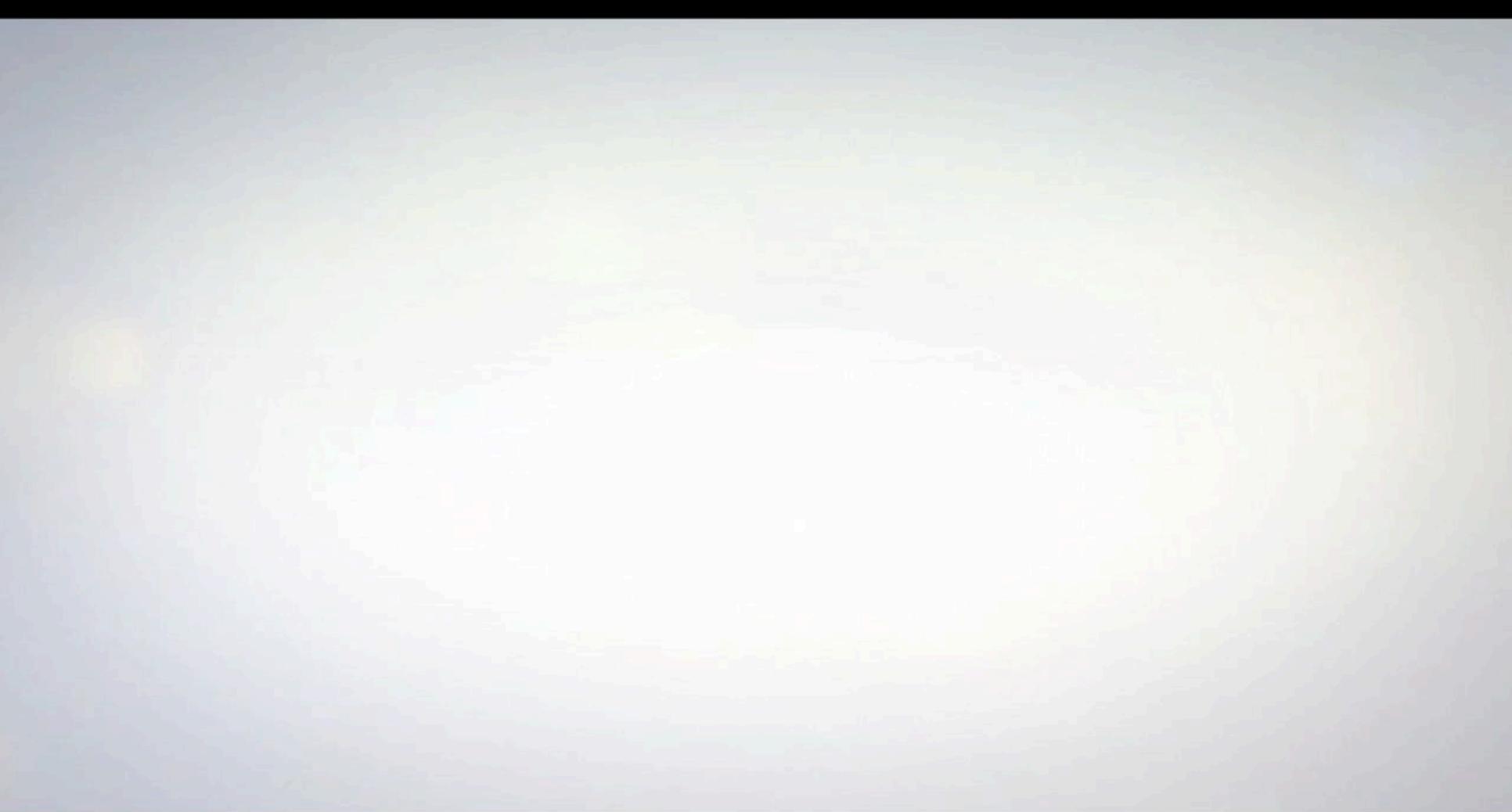
1/ Présentation du système

Parcours utilisateur

1. Le Manager de proximité ou le technicien réserve le véhicule via site internet ou application mobile / Passage du badge en « prise à la volée ».
2. Réception du mail et notification de réservation
3. Devant le véhicule, état des lieux d'entrée à réaliser puis ouvrir les portes via application mobile ou badge professionnel
4. Le technicien récupère les clés dans la boîte à clé et peut démarrer son trajet
5. Arrivée sur le site d'intervention : Passage de badge ou application pour verrouiller les portes du véhicule
6. Une fois l'intervention terminée, retour sur la base et restitution du véhicule. (Etat des lieux de sortie, remise des clés dans la boîte à clé, bouton de fin de réservation, passage de badge).

2/ Cas pratique : autodispatch

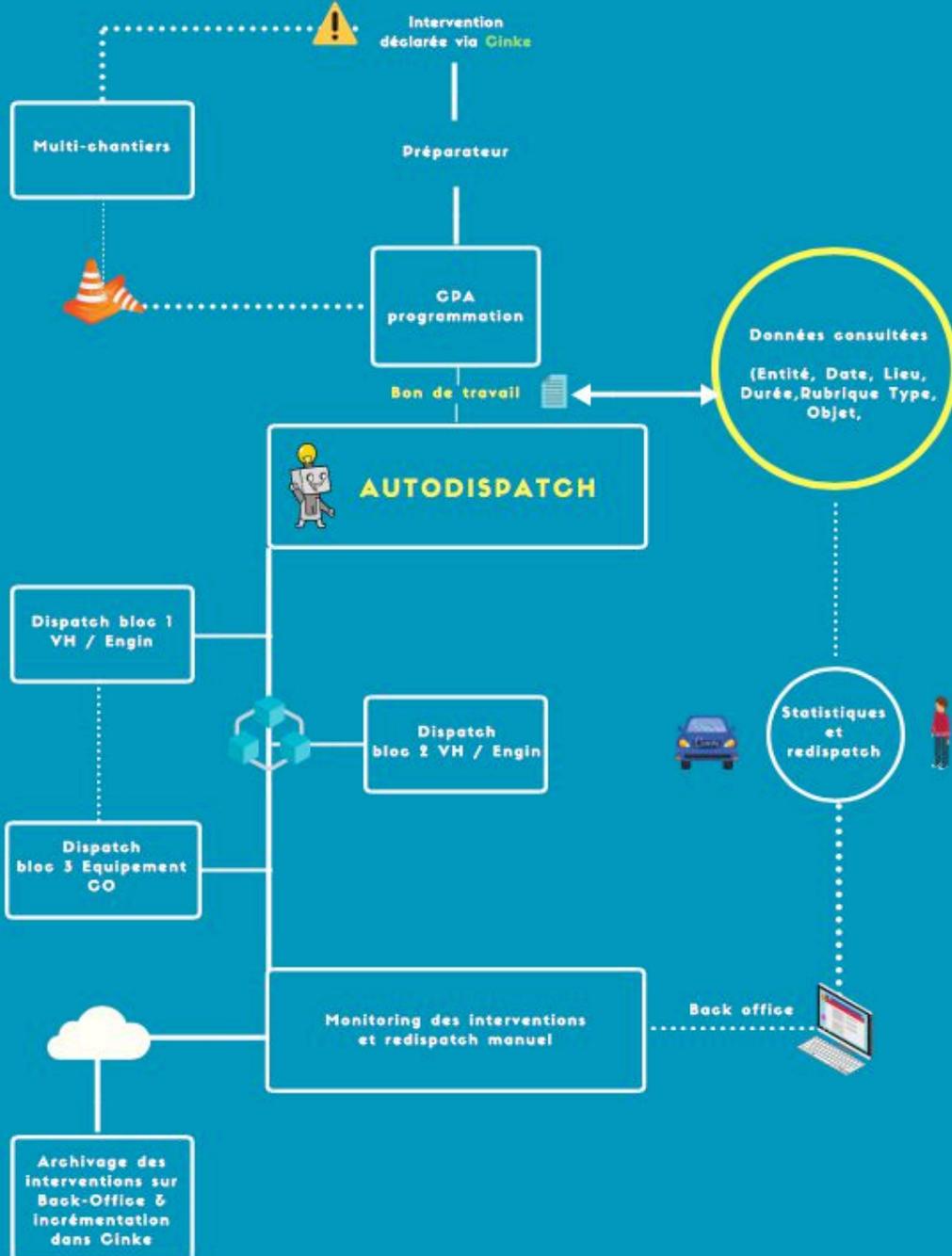
Le workflow



AUTODISPATCH

BY MOBILITY TECH GREEN

Autodispatch est une intelligence artificielle permettant de pouvoir attribuer en cas d'intervention, le bon véhicule au bon technicien. Il se présente sous la forme d'un algorithme développé par Mobility Tech Green, qui interroge le logiciel de gestion Cinke d'Enedis afin de dispatcher les véhicules disponibles de la flotte automatiquement.



1/ Présentation du système

Parcours utilisateur

AUTODISPATCH : PHASE 2

Parcours utilisateur



- 1 Réception d'une notification avec immatriculation véhicule pour les membres de la goulotte.
- 2 Devant le véhicule : Check-in & ouverture avec badge ou smartphone.
- 3 En cas exceptionnel : Un master badge par BO peut être utilisé pour écraser les réservations
- 4 Durant la réservation : utilisation des clés
- 5 Restitution du véhicule : check-out + fin de réservation

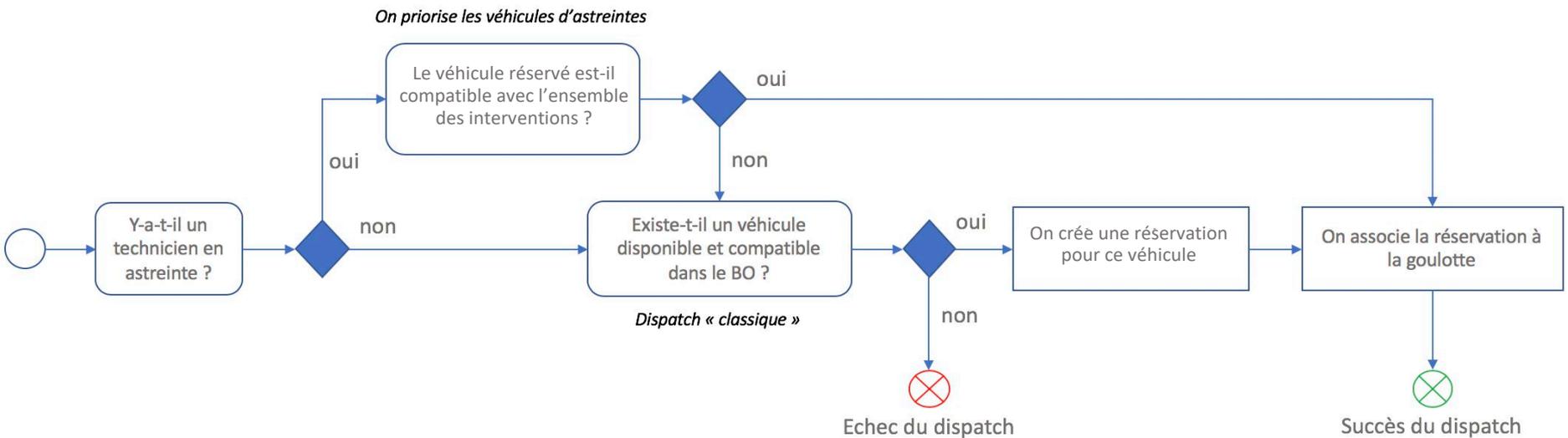
2/ Cas pratique : autodispatch

Focus 1 : Astreintes

Les UO sont catégorisés selon 3 niveaux de priorité chez Enedis :

1. Date imposée
2. Date butoir
3. Délibérée

Les goulottes sont priorisées selon le classement ci-dessus.



2/ Cas pratique : autodispatch

Focus 2 : Véhicules favoris

- **Sur sa fiche utilisateur, le technicien peut définir son véhicule favori.**

Le principe étant de proposer systématiquement le véhicule favori du technicien (lorsqu'il est disponible) durant le dispatch automatique des véhicules.

Ainsi, le technicien a la main sur le choix de son véhicule favori, et peut changer ses préférences via son compte accessible via smartphone ou front-office.



3/ Réponses à vos questions



Nos Prochaines classrooms

Plan de relance d'activité mardi 21 avril

- 1/ Le centre d'aide Jeudi 4 Juin
- 2/ Modules « véhicule libéré » et « effet gruyère » Jeudi 10 sept.
- 3/ Le sujet de la classroom de décembre : « **A vous de voter !** »

A person in a suit is sitting at a desk, using a laptop. The laptop screen displays a data dashboard with various charts and graphs. The person's hands are on the keyboard. The background is a blurred office setting. The entire image has a green and blue color overlay.

**Merci à tous
pour votre participation
et votre confiance**