



Mobility Classroom #6

Apprenez et montez
en compétences
sur nos solutions



e-Manager™ :
Votre application d'autopartage

Objectifs des Mobility Classroom

Fréquence : tous les trimestres

Evoquer une thématique précise

Vous faire partager les bonnes pratiques et astuces

Vous faire partager les évolutions produits

Recueillir vos questions afin de mieux y répondre et d'améliorer nos solutions.



Sommaire

L'application e-Manager™

1/ Présentation du parcours

- Présentation de l'interface globale
- Le parcours de réservation
- Ouvrir le véhicule avec e-Access
- Faire l'état des lieux
- La prolongation d'une réservation
- Alertes et feedbacks
- Fonctionnalités supplémentaires

2/ Focus et cas pratiques

- Téléchargement (Sous Android et IOS)
- Spécificités côté gestionnaires
- Centre d'aide

3/ Réponses à vos questions

- Les prochaines classrooms



1/ Le parcours utilisateurs

Présentation de l'interface globale



Menu latéral



Tutoriel (carrousel)



Dashboard
(tableau de bord)
raccourcis aux principales
fonctionnalités

Légende
boutons d'actions :



Valider



Annuler



Supprimer

1/ Le parcours utilisateurs

Nouvelle réservation



Accessible depuis le bouton
« Nouvelle réservation »

Nouvelle réservation

Contrat: MTG PRO

Formule: A l'heure

Date de début
11/02/2019 14:45

Date de fin
11/02/2019 15:45

Bâtiment Energis Ii
3, rue René Dumont
35700 RENNES

5 km envisagés

Peugeot 2008

5 € Montant estimé

1 Choix contrat / Formule

2 Sélection de la date

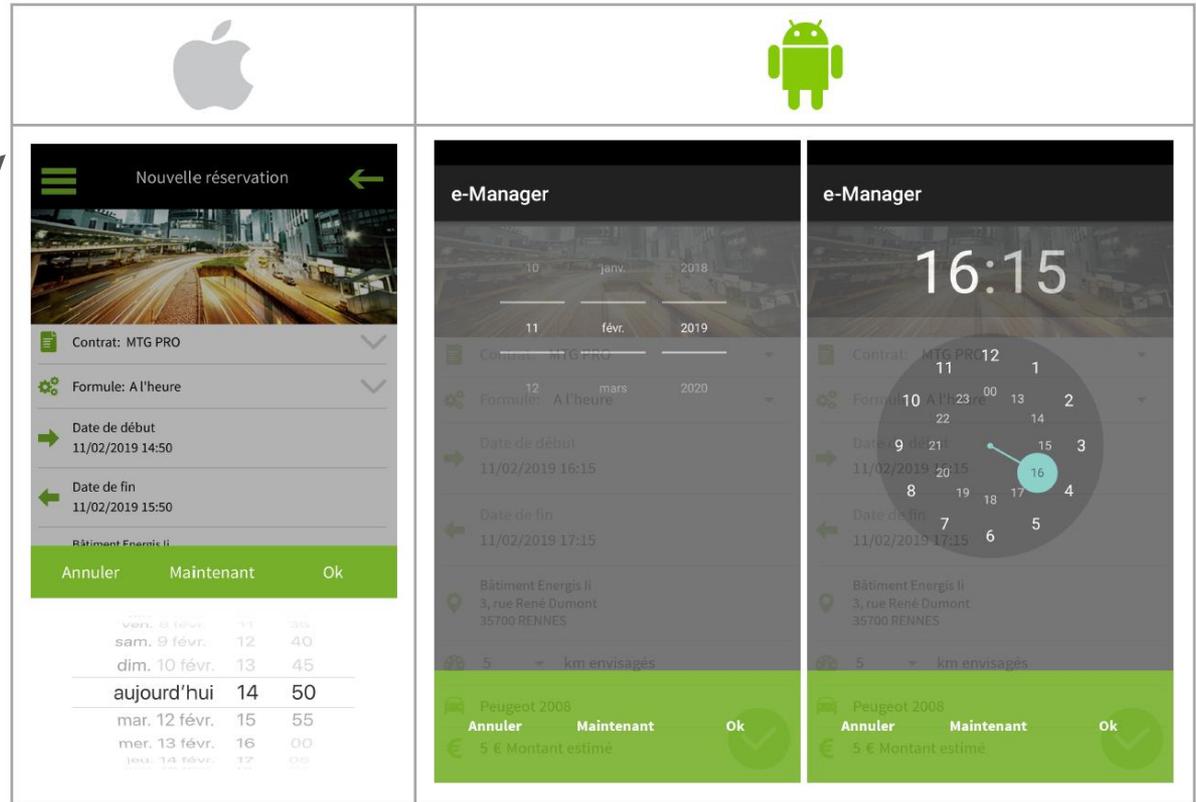
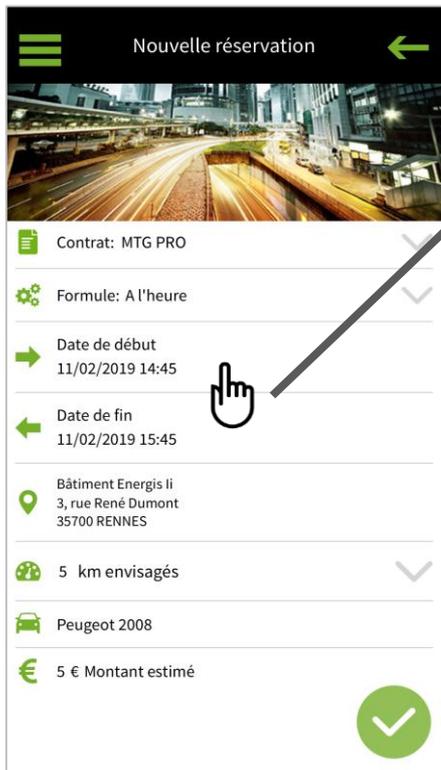
3 Choix de la station

4 Choix d'un véhicule

5 Validation

1/ Le parcours utilisateurs

Sélection de la date (début et fin)



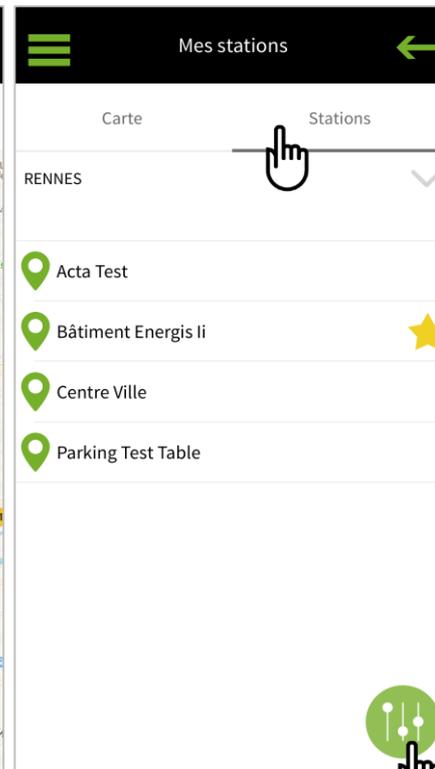
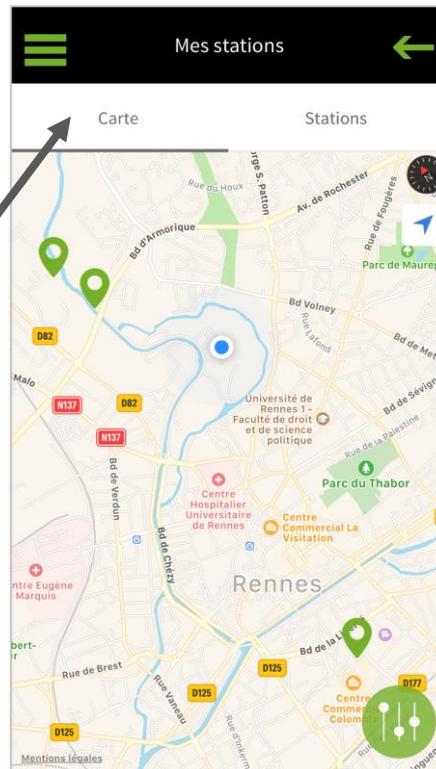
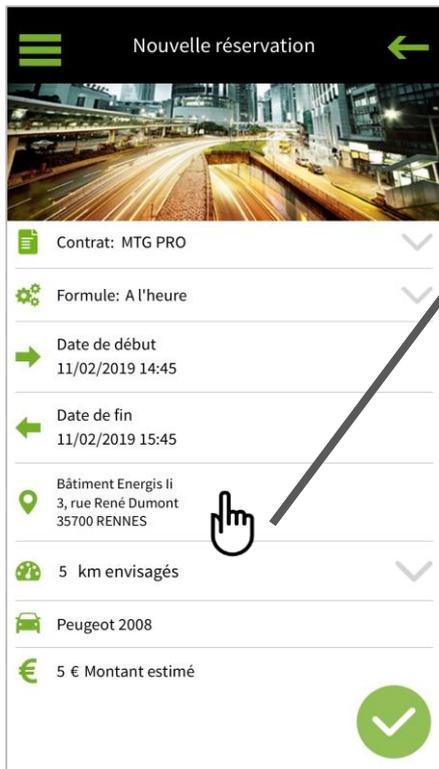
NB : différences de comportements entre IOS et Android

1/ Le parcours utilisateurs

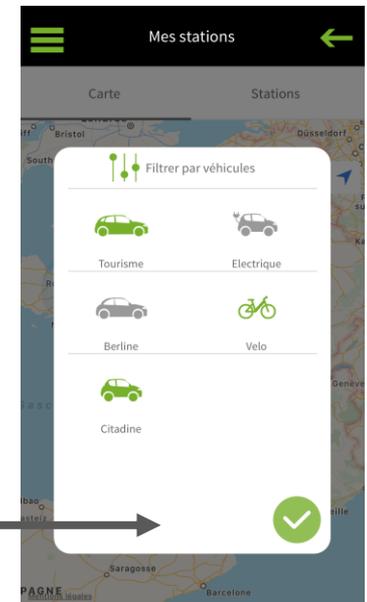
Choix de la station

Vue carte

Vue stations (liste)

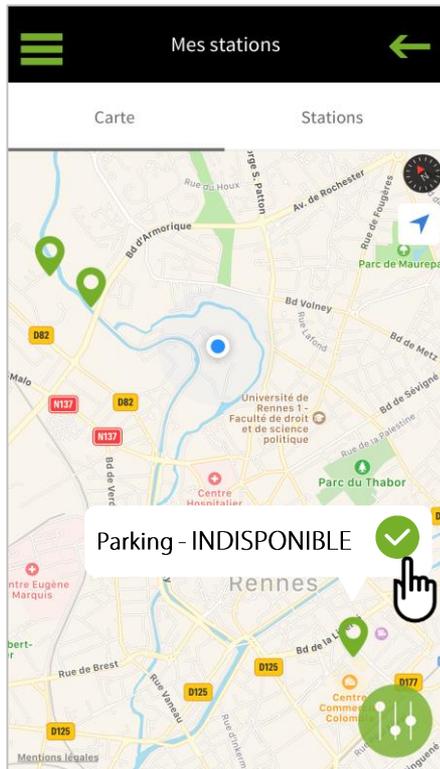


Filtres par catégories de véhicules

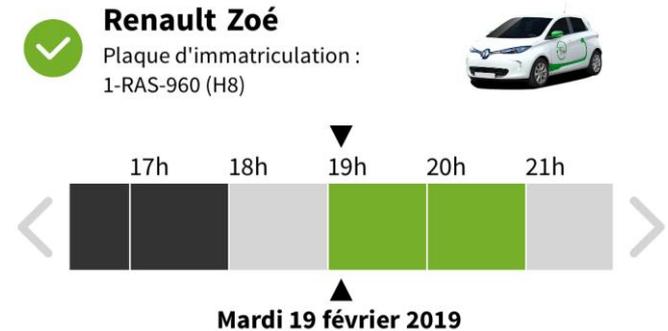
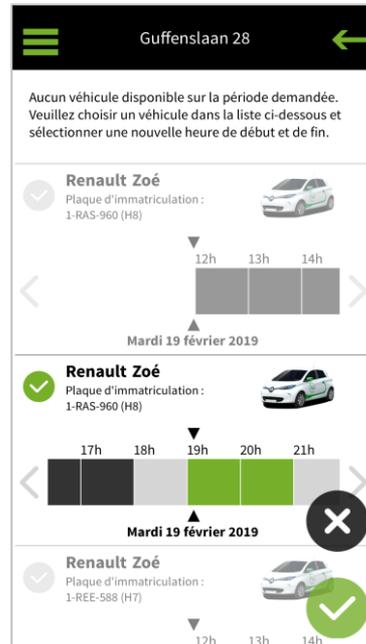


1/ Le parcours utilisateurs

Cas particulier : Et si il n'y a plus de disponibilité dans la station ?



L'utilisateur est invité à sélectionner un nouveau créneau horaire

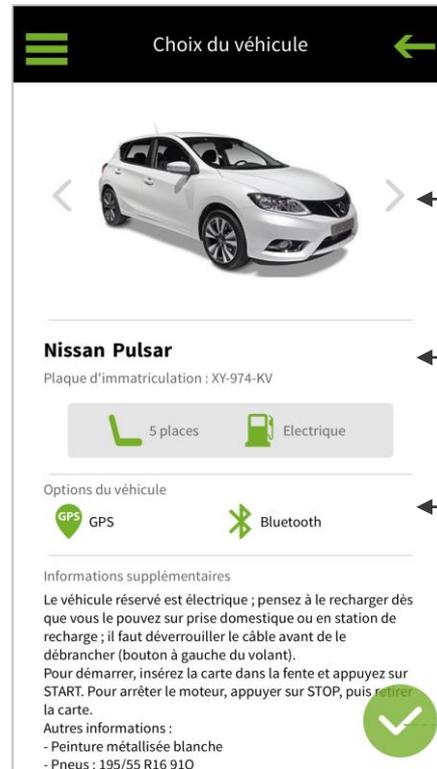
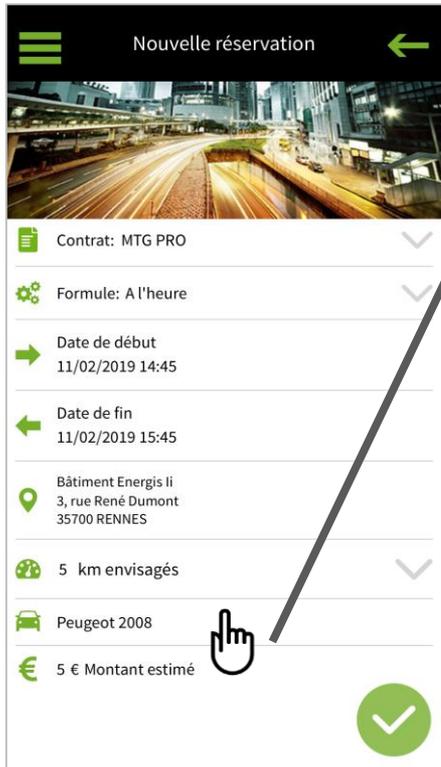


Légende :

- Indisponible
- Disponible
- Sélectionné par l'utilisateur

1/ Le parcours utilisateur

Choix du véhicule



Carrousel de sélection
(pour basculer d'un véhicule à l'autre)

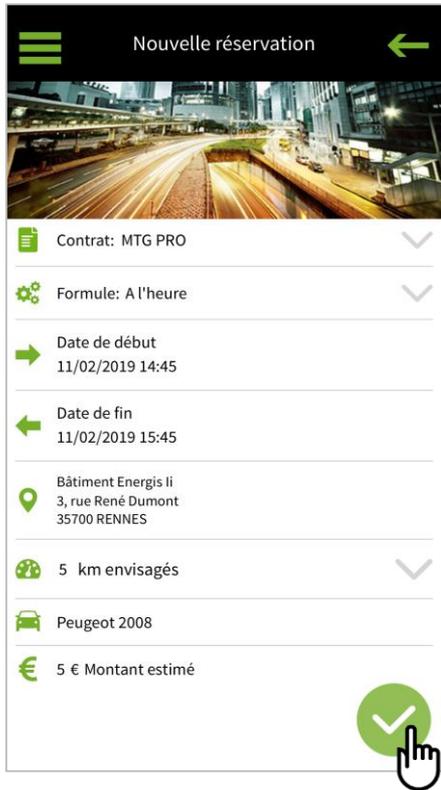
Nom du modèle

Options et description
du véhicule

Validation

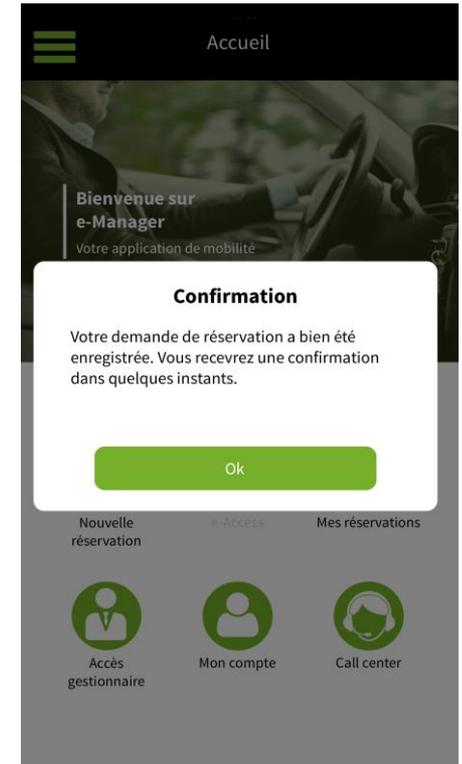
1/ Le parcours utilisateurs

Validation / Confirmation de la réservation



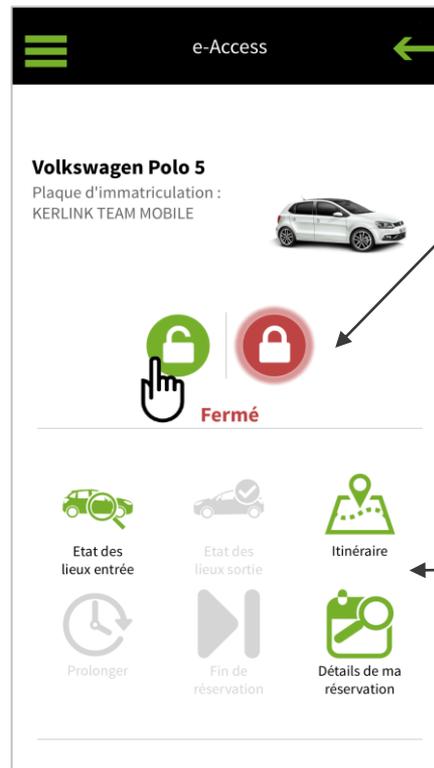
Certification de permis

Motif de déplacement



1/ Le parcours utilisateur

e-Access : accéder au véhicule



1 Cadenas
Ouvrir / Fermer

Pourquoi les temps sont plus long pour des ouvertures depuis e-Access ?

Il s'agit d'un ordre à distance OTA (over-the-air) qui passe par le réseau ce qui prend plus de temps qu'un passage physique de badge sur le lecteur.

2 Menu e-Access

- Etat des lieux
- Itinéraire
- Prolonger
- Mettre fin à sa réservation
- Détails de la réservation

1/ Le parcours utilisateurs

e-Access : faire l'état des lieux

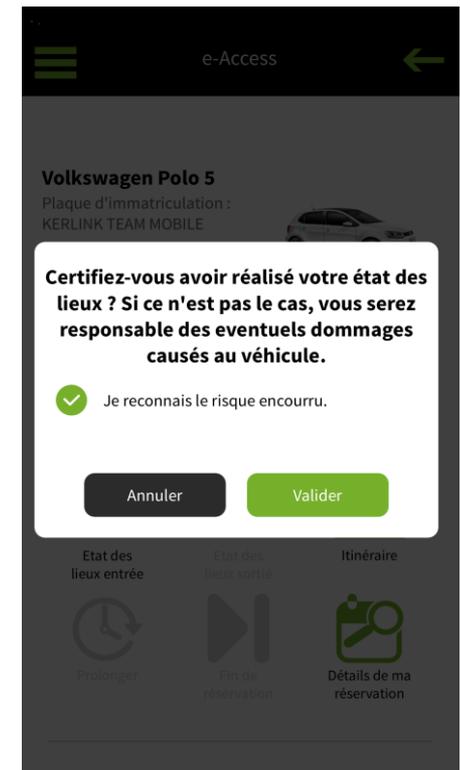


Ajout d'une anomalie



Localiser le dommage

Prendre une photo



1/ Le parcours utilisateurs

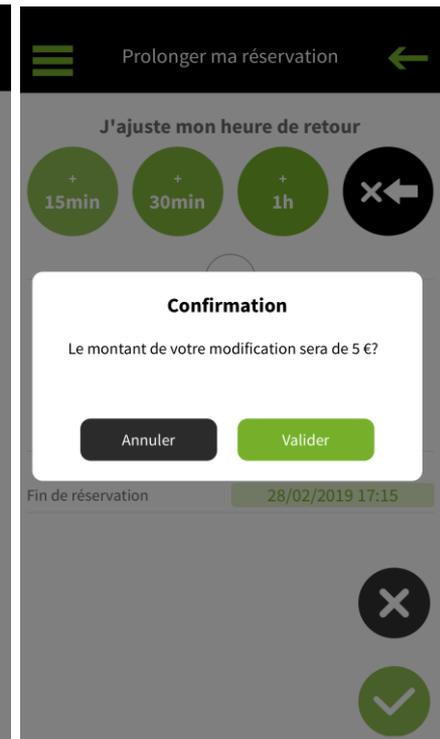
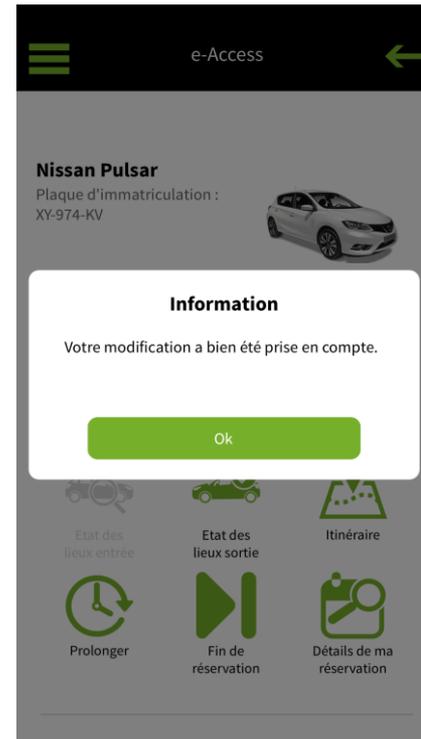
e-Access : Prolonger une réservation



← Ajustement par tranche
15min / 30min / 1h

← Modification par date

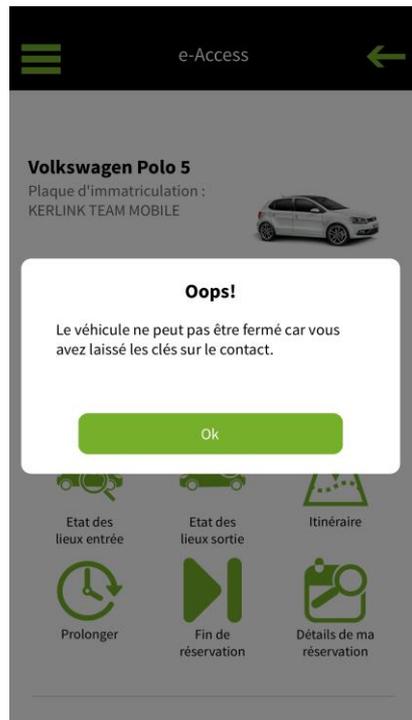
← Nouvelle heure / date



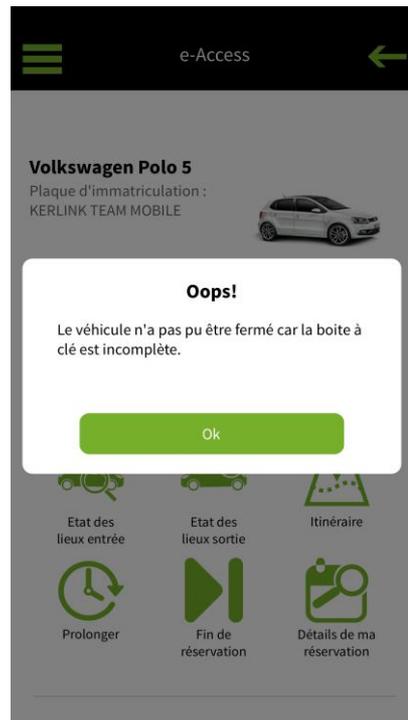
1/ Le parcours utilisateurs

Alertes et feedbacks

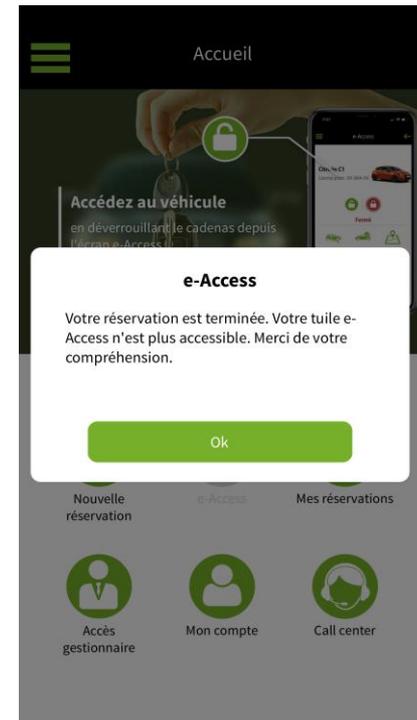
L'application vous informe tout au long du parcours (*problème, oubli, fin de réservation...*)



Oubli des clés sur le contact



Boite à clés incomplète



Fin de réservation
désactivation de la tuile
e-Access

1/ Le parcours utilisateurs

Fonctionnalités supplémentaires : la consultation des réservations



Accessible depuis le bouton
« Mes réservations »



Depuis e-Access :
« Détails de ma réservation »

Détails de ma réservation

Nissan Pulsar
Plaque d'immatriculation : XY-974-KV
Code réservation : CN53558



Etat : Confirmée

Départ : 04/03/2019 - 23:50
Retour : 05/03/2019 - 00:50

Batiment Cap Nord
2 Allée Marie Berhaut
35000 RENNES

Durée : 1 h 00 mn
Distance : 5 km

Contrat : PERSO_HOUAL
Formule : Per hour
Montant estimé : 2.92 €

Modifier
Itinéraire

● Confirmée

Détails de ma réservation

Volkswagen Polo 5
Plaque d'immatriculation : KERLINK TEAM MOBILE
Code réservation : CN53453



Etat : Terminée

Départ : 27/02/2019 - 17:25
Retour : 28/02/2019 - 11:54

Batiment Cap Nord
2 Allée Marie Berhaut
35000 RENNES

Durée : 18 h 29 mn **Dépassement**
Distance : 5 km

Contrat : PERSO_HOUAL
Formule : Per hour
Coût horaire : 95 €
Pénalités : 142 €
Montant total : 237 €

● Terminée

Ma note Eco-conduite



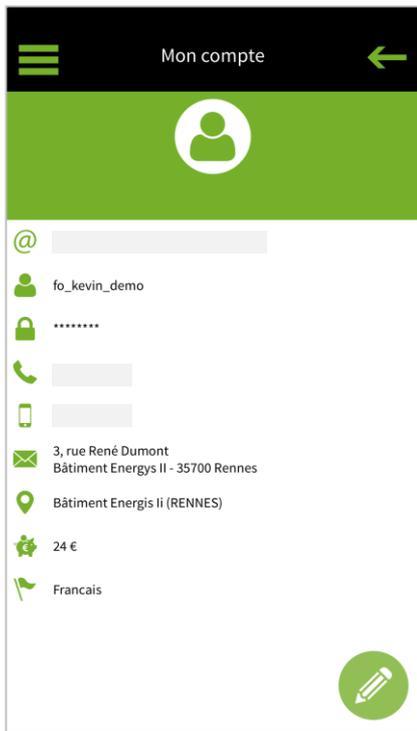
Ma note en détails

| | |
|------------------------------------|----|
| Maîtrise de l'accélérateur | 10 |
| Maîtrise des freins / frein moteur | 45 |
| Prise des virages | 90 |
| Temps d'arrêt | 25 |

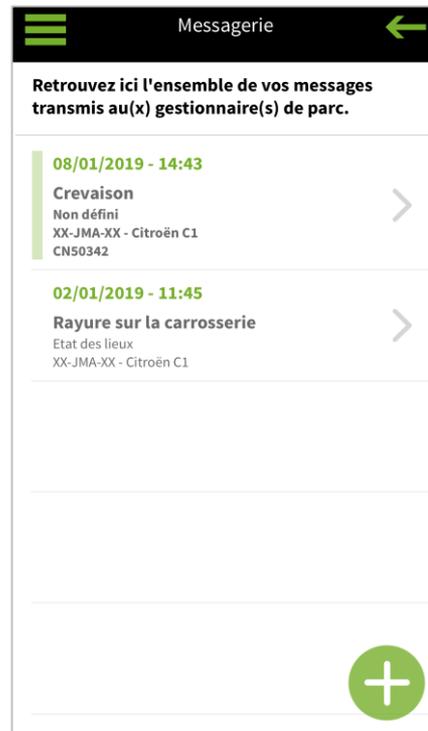
Accès à sa note
Eco-conduite

1/ Le parcours utilisateur

Fonctionnalités supplémentaires : Compte / Messagerie / Notifications



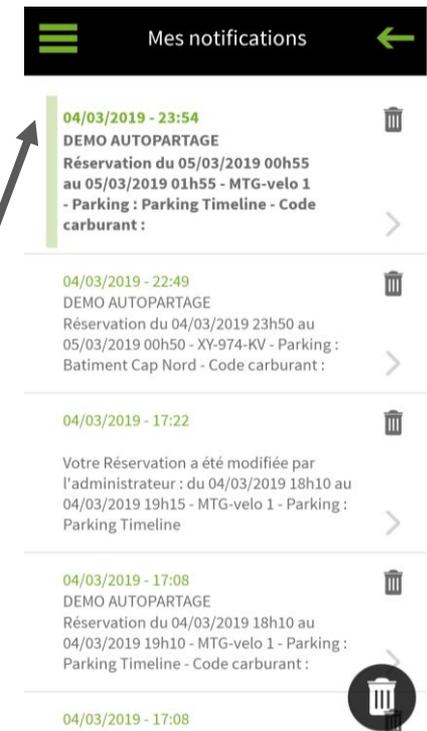
 Consultation / Edition du compte



 Messagerie



 Notifications



2/ Focus et cas pratiques

Le téléchargement de l'application

Code postal : 35000 (2)

Ville : rennes (2)

Lieu de travail : RENNES - Bâtiment Energis 2

Langue : Français

Type Mobile : **Android**

Le choix entre Android et IOS se fait depuis le Front Office de réservation, dans l'onglet : **Mon compte** > champ « Type Mobile »



e-Manager
Mobility Tech Green Voyages et infos locales
PEGI 3

Ajouter à la liste de souhaits

Installer

Accueil

Nouvelle réservation

Choix du

Sur Android, le téléchargement se fait depuis le **Google Play Store** en recherchant le nom de votre application d'autopartage.

2/ Focus et cas pratiques

Le téléchargement de l'application : sous IOS

2 cas de figure pour IOS

- 1 Certains clients peuvent télécharger l'application mobile sur le store public d'Apple.
- 2 Pour d'autres clients, il faut passer par un store privé avec un lien de téléchargement par utilisateur.



ATTENTION : CE LIEN DE TÉLÉCHARGEMENT N'EST VALABLE QU'UNE FOIS.

> Si un abonné utilise son lien de téléchargement et qu'il supprime l'application mobile, il ne pourra pas la retélécharger.

> Si un abonné télécharge l'application depuis le lien de téléchargement sur son téléphone **Perso**, il ne pourra plus le retélécharger sur son téléphone **PRO**.

2/ Focus et cas pratiques

Spécificités côté gestionnaire

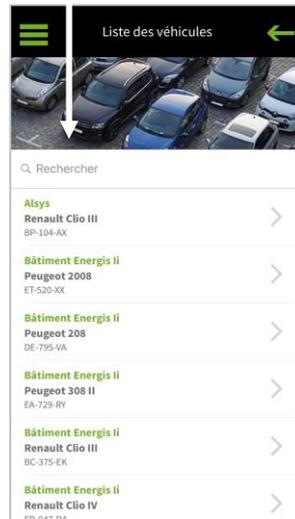


Accès gestionnaire permet d'avoir accès à l'ensemble des véhicules actifs et inactifs.

Tri par station puis par immatriculation



**Vision
GESTIONNAIRES**



Ouverture / fermeture des portes (sans réservation)

Activer / désactiver (rendre visible sur la plateforme)

Lever l'antidémarrage depuis le bouton Autopartage

- Actions possibles uniquement quand le moteur est éteint
- Temps de latence : entre 5 et 30 sec. (inutile d'appuyer plusieurs fois)

2/ Focus et cas pratiques

Centre d'aide : page dédiée sur e-Manager™



<https://helpcenter.mobilitytechgreen.com/application-e-manager/>



- Présentation de l'application
- Le parcours « nouvelle réservation »
- Fonctionnalités e-Access

3/ Réponses à vos questions



Nos Prochaines classrooms

1/ Les véhicules Techniques en autopartage

Jeudi 9 Avril

2/ Le centre d'aide

Jeudi 4 Juin

3/ Modules « véhicule libéré » et « effet gruyère »

Jeudi 10 sept.

4/ Le sujet de la classroom de décembre : « A vous de voter ! »

A person in a suit is sitting at a desk, working on a laptop. The laptop screen displays a data dashboard with various charts and graphs. The person's hands are on the keyboard. The background is a blurred office setting. The entire image has a green and blue color overlay.

**Merci à tous
pour votre participation
et votre confiance**