



# Mobility Classroom #2

---

Apprenez et montez  
en compétences  
sur nos solutions



BACK OFFICE  
La nouvelle version 2019

# Objectifs des Mobility Classroom

## Fréquence : tous les trimestres

- > Evoquer une thématique précise
- > Vous faire partager les bonnes pratiques et astuces
- > Vous faire partager les évolutions produits
- > Recueillir vos questions afin de mieux y répondre et d'améliorer nos solutions.



# Sommaire

Les nouveautés du BACK OFFICE en 2019

## 1/ Retour sur l'enquête Gestionnaires

- Profil des gestionnaires
- Ce que vous pensez de la solution e-Colibri
- Parcours utilisateurs : retour d'expériences

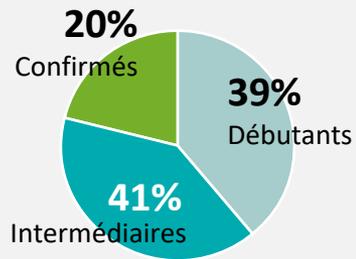
## 2/ Back Office – Ce qui va changer en 2019

- Login de connexion
- Centre d'aide
- La nouvelle interface
- Le tableau de bord
- Fiche abonné / véhicule (Hiérarchisation des informations)
- Statistiques : aide à l'interprétation

## 3/ Réponses à vos questions

# 1/Retour sur l'enquête Gestionnaires

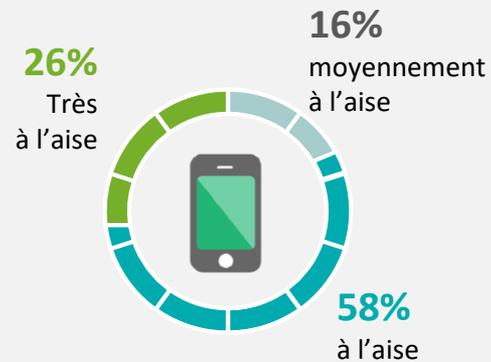
## Profil des gestionnaires



Expérience sur  
e-Colibri



Navigateurs  
web



Aisance  
Nouvelles technologies



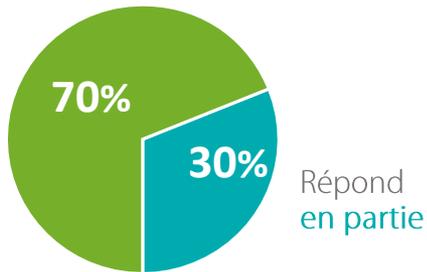
33%  
ont reçu une  
formation

64%  
Trouvent  
de l'aide

# 1/Retour sur l'enquête Gestionnaires

## Ce que vous pensez de la solution e-Colibri

Répond **Bien**  
à vos besoins  
de gestionnaire



Architecture :



Design :



Ergonomie :



### Les points **forts**

« Un vrai outil de gestion en temps réel »

« Très riche »

« Traçabilité des opérations »

« Réactivité des équipes techniques et du support »

### Les points **faibles**

« Ergonomie inhabituelle »

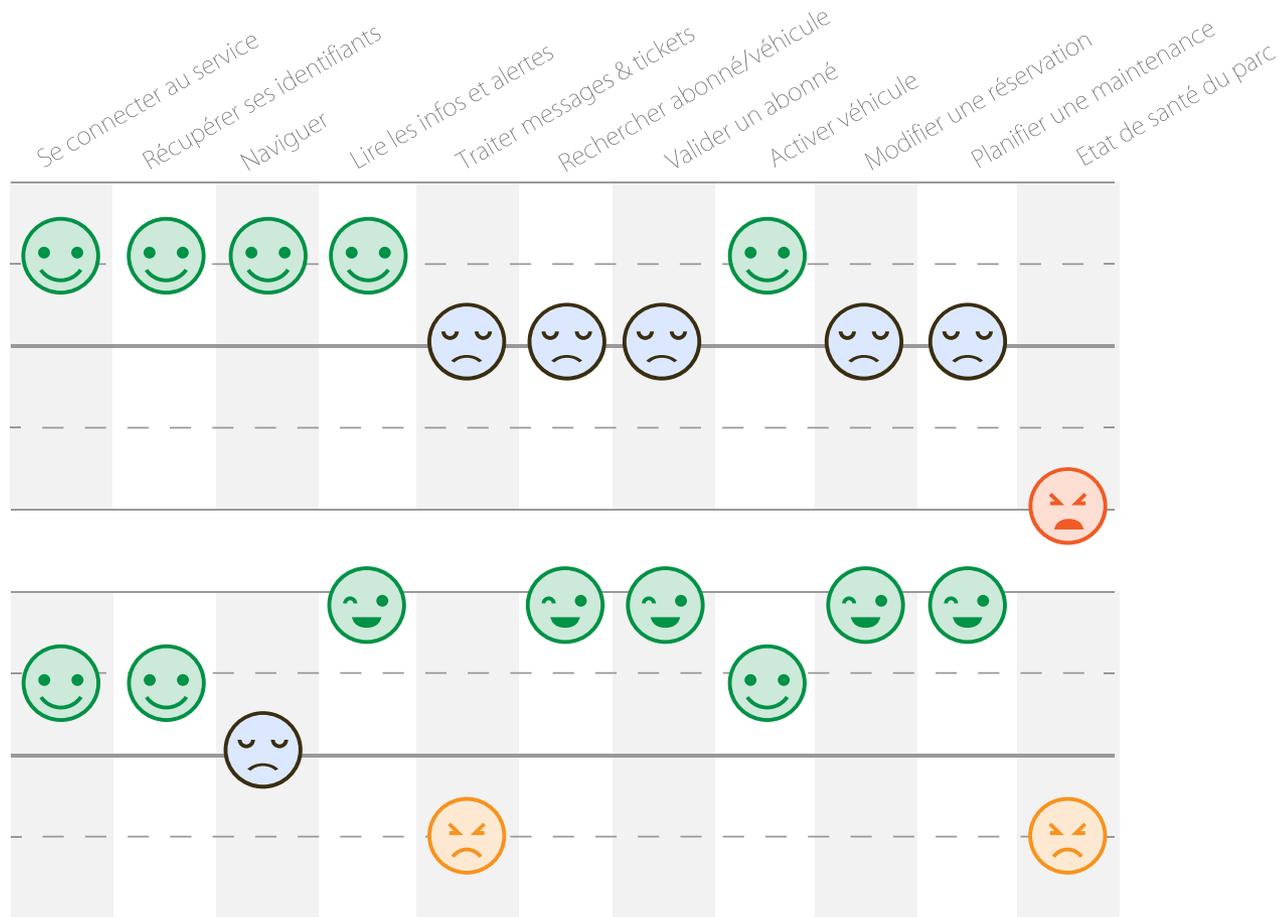
« Trop de fonctions »

« Sensation d'éléments rajoutés au fil de l'eau »

« le module Statistiques »

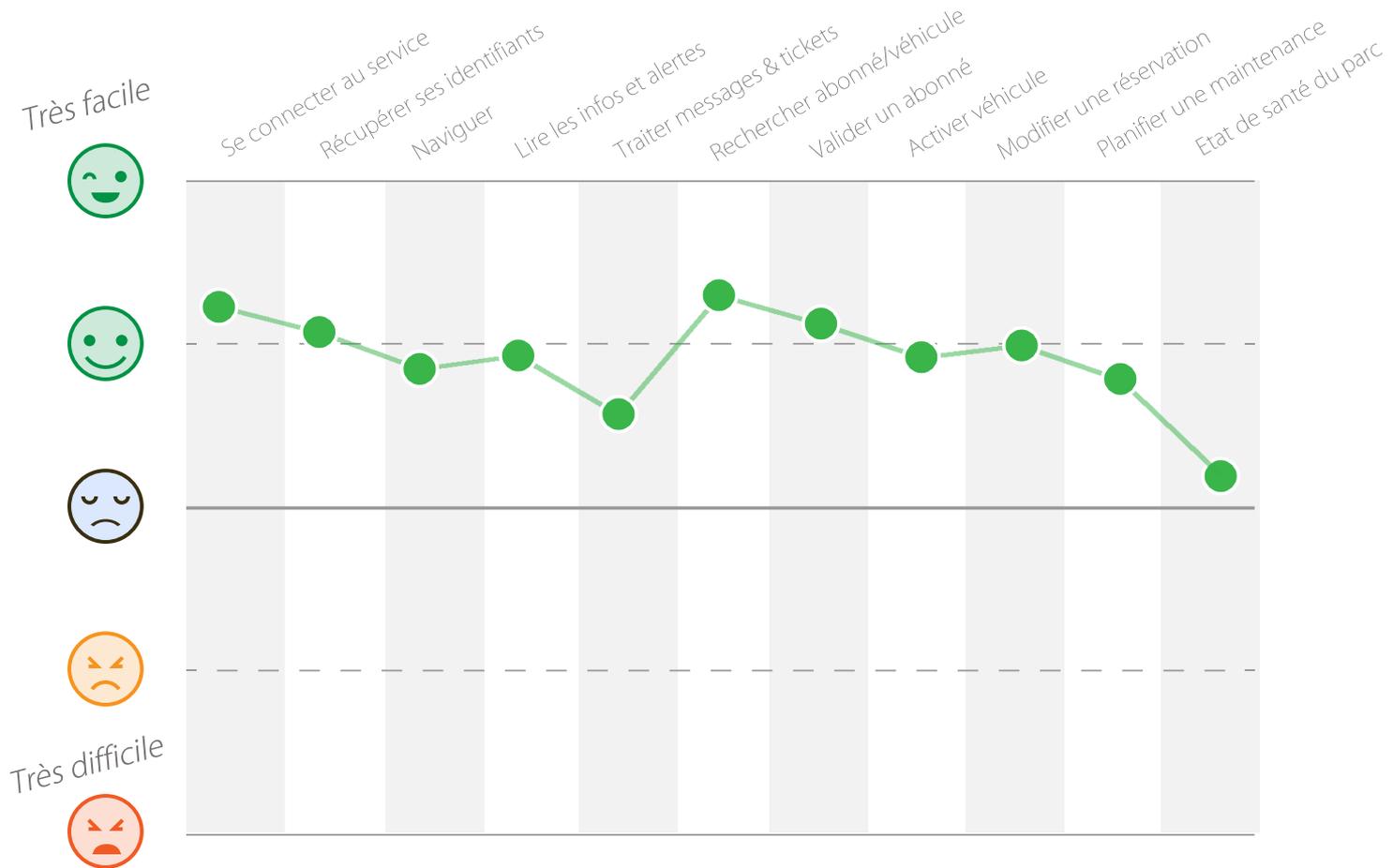
# 1/Retour sur l'enquête Gestionnaires

## Comparaison nouvel utilisateur / utilisateur confirmé



# 1/Retour sur l'enquête Gestionnaires

## Parcours utilisateurs moyen



# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

Une nouvelle version pour mieux répondre à vos besoins

## LES ÉVOLUTIONS



Besoin  
Ergonomie

- ▶ Nouveau DESIGN (plus moderne et plus clair)
- ▶ ICONOGRAPHIE simplifiée
- ▶ HIÉRARCHISATION des informations



Besoin  
formation

- ▶ CENTRE D'AIDE EN LIGNE

## CE QUI NE VAS PAS CHANGER

- ▶ La richesse de l'outil
- ▶ Les fonctionnalités
- ▶ L'architecture et la logique globale

# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

## Login de connexion



Accès Administrateur

Nouveau sur e-Colibri? [Première connexion](#)

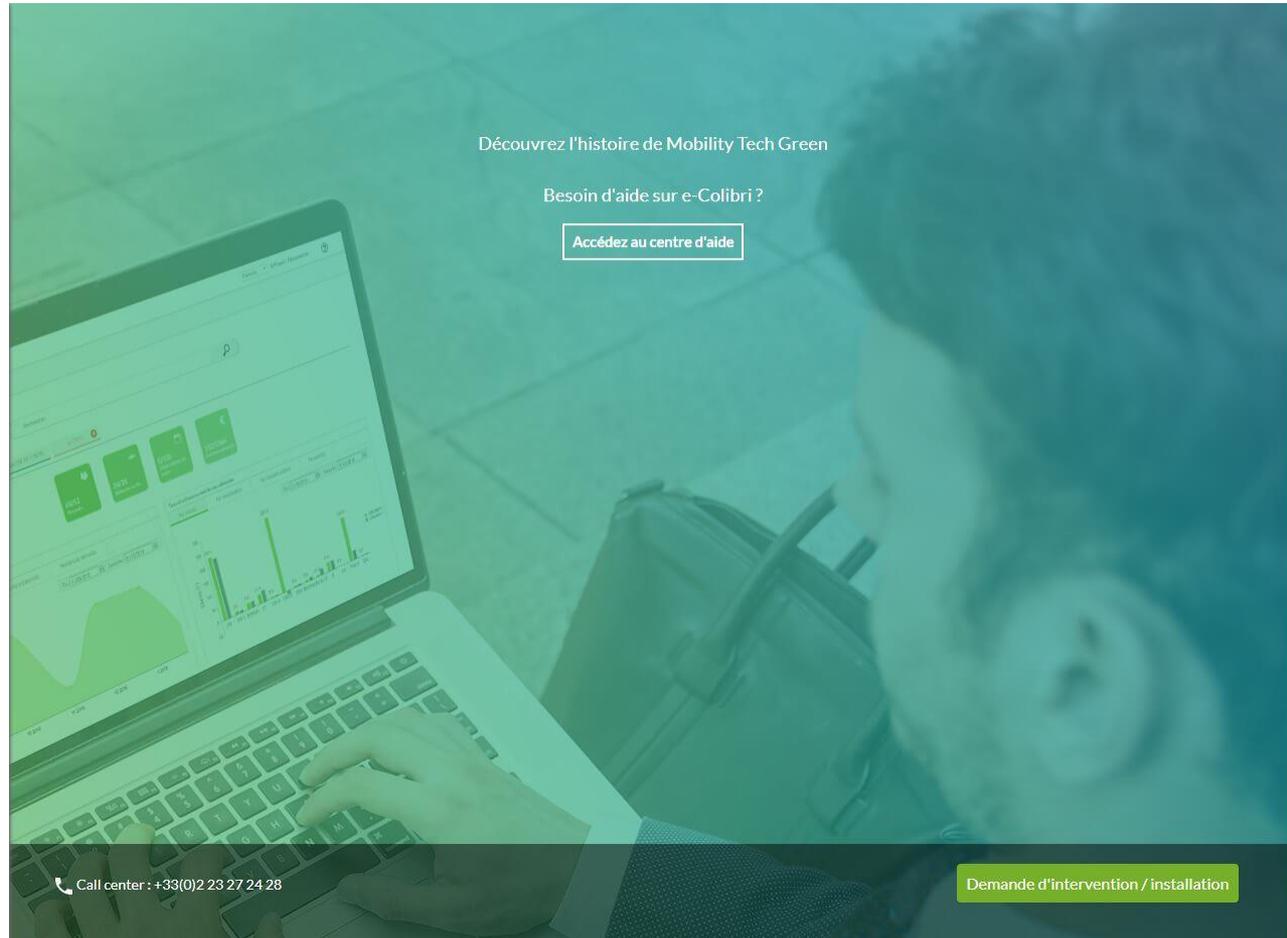
Identifiant

Mot de passe

Valider

[Mot de passe oublié?](#)

2019 - Tous droits réservés.  
e-Colibri est une marque de Mobility Tech Green.



Découvrez l'histoire de Mobility Tech Green

Besoin d'aide sur e-Colibri?

[Accédez au centre d'aide](#)

Call center : +33(0)2 23 27 24 28

[Demande d'intervention / installation](#)

# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

## Le centre d'aide



Accueil ▾ Articles ▾ Classroom  Français 

Rechercher un article

Chercher

### TABLE DES MATIÈRES

1. Tableau de bord

2. Gestion des réservations

Voir plus

3. Gestion des abonnés

Voir plus

4. Gestion des véhicules

Voir plus

5. Comptabilité

Voir plus

6. Module statistiques

Voir plus

### 1. Tableau de bord

Portail d'accueil de la plateforme de gestion e-Colibri™, le tableau de bord vous donne accès aux principales données relatives à l'activité sur votre parc de véhicules.

[Lire l'article](#)



### 2. Gestion des réservations

Cet onglet vous donne accès à toutes les informations concernant les réservations effectuées sur votre parc de véhicules en autopartage.

[Lire l'article](#)



### 3. Gestion des abonnés

Valider et gérer facilement les utilisateurs de votre service d'autopartage ainsi que les contrats établis sur votre flotte depuis l'onglet Abonnés de votre plateforme de gestion.



 Envoyez-nous un email

# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

## La nouvelle interface

The screenshot displays the e-Colibri back office interface. At the top left is the e-Colibri logo with the tagline 'Carsharing technology'. A navigation menu on the left lists: Accueil, Réservations, Abonnés, Comptabilité, Véhicules, Site, Statistiques, Administration, and Interventions. The main header includes a search bar (3), a language dropdown set to 'Français', and links for 'A Propos' and 'Déconnexion'. A 'Bienvenue' notification (1) is visible. Below the header is a navigation bar with tabs: 'VUE GLOBALE' (4), 'GESTION DE FLOTTE', 'ANALYSE DE COÛTS', and 'ALERTES'. The dashboard features four key metrics cards (5): '96/104 Abonnés', '19/59 Véhicules actifs', '3/1918 Réservations en cours', and '0/0 Recettes générées'. Two main data visualizations are present: 'Bilan global de votre service' (a line chart showing reservation trends from 9-2018 to 1-2019) and 'Taux d'utilisation réel de vos véhicules' (a bar chart showing usage hours by vehicle model from 208 to Zoe).

**Bilan global de votre service**

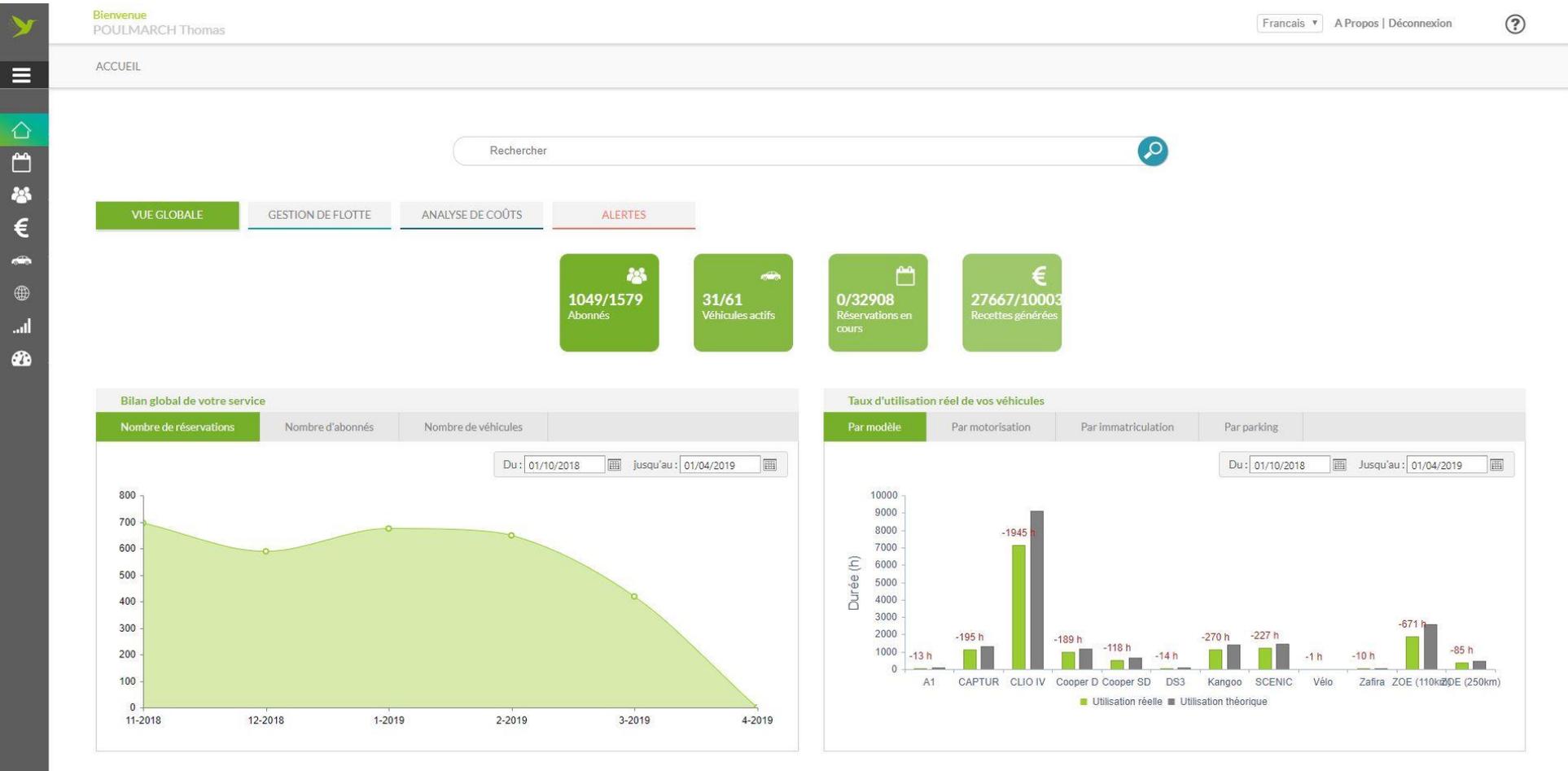
Nombre de réservations	Nombre d'abonnés	Nombre de véhicules
96/104	19/59	3/1918

**Taux d'utilisation réel de vos véhicules**

Par modèle	Par motorisation	Par immatriculation	Par parking
208	308 II	Berlingo	C1
0 h	0 h	-11 h	0 h
10 h	0 h	0 h	0 h
295 h	0 h	-5 h	-17 h
0 h	-2 h	0 h	0 h
131 h	0 h	0 h	0 h
0 h	0 h	0 h	0 h

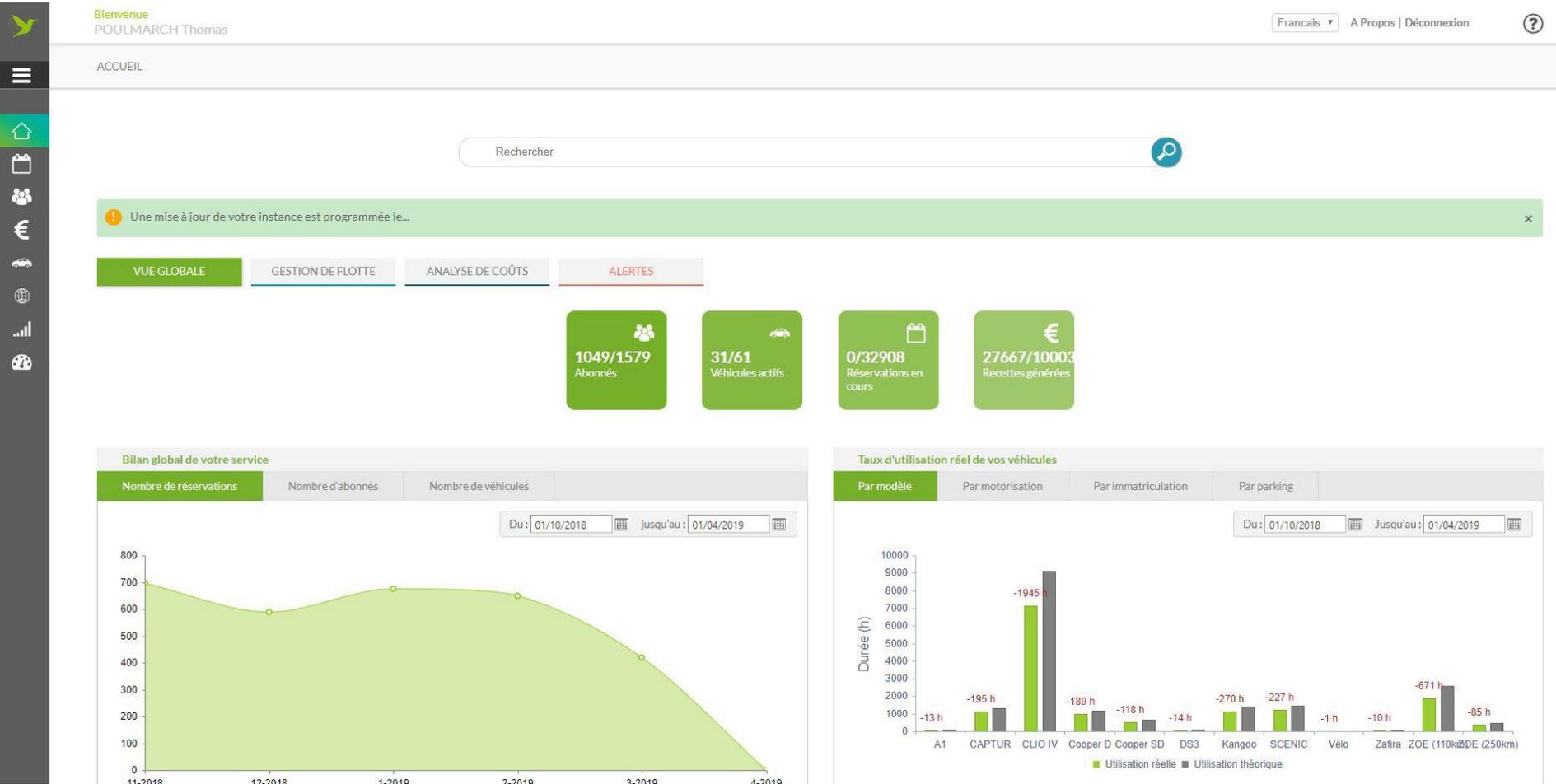
# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

## Le tableau de bord



# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

## Le tableau de bord



# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

## Le tableau de bord

The screenshot shows a web-based dashboard for fleet management. At the top, there is a navigation bar with a welcome message 'Bienvenue POULMARCH Thomas', a language selector set to 'Français', and links for 'A Propos' and 'Déconnexion'. Below this is a search bar labeled 'Rechercher' and a menu with options: 'VUE GLOBALE', 'GESTION DE FLOTTE' (highlighted), 'ANALYSE DE COÛTS', and 'ALERTES'. Three key performance indicators (KPIs) are displayed: '21/53 Nombre de véhicules électriques', '0 Autonomie insuffisante', and '2 Dépassement loi de roulage'. A secondary menu includes 'Planning', 'Liste des maintenances', 'Dépassement loi de roulage', 'Monitoring véhicules thermiques' (highlighted), and 'Monitoring véhicules électriques'. The main content area is titled 'Tableau de bord véhicule thermique' and features a table of vehicles with columns for 'VÉHICULE', 'MARQUE', 'MODÈLE', 'ETAT', 'CARBURANT', and 'MAJ'. A dropdown menu for 'Parking' is set to 'AC - Parking\_8'. The table lists four vehicles: AA-058-BB (Renault CLIO IV, 100% fuel), AA-065-BB (Renault Kangoo, 0% fuel), AA-066-BB (Renault SCENIC, 0% fuel), and AA-067-BB (Mini Cooper D, 0% fuel).

Bienvenue  
POULMARCH Thomas

Français A Propos | Déconnexion

ACCUEIL

Rechercher

VUE GLOBALE GESTION DE FLOTTE ANALYSE DE COÛTS ALERTES

21/53  
Nombre de véhicules électriques

0  
Autonomie insuffisante

2  
Dépassement loi de roulage

Planning Liste des maintenances Dépassement loi de roulage Monitoring véhicules thermiques Monitoring véhicules électriques

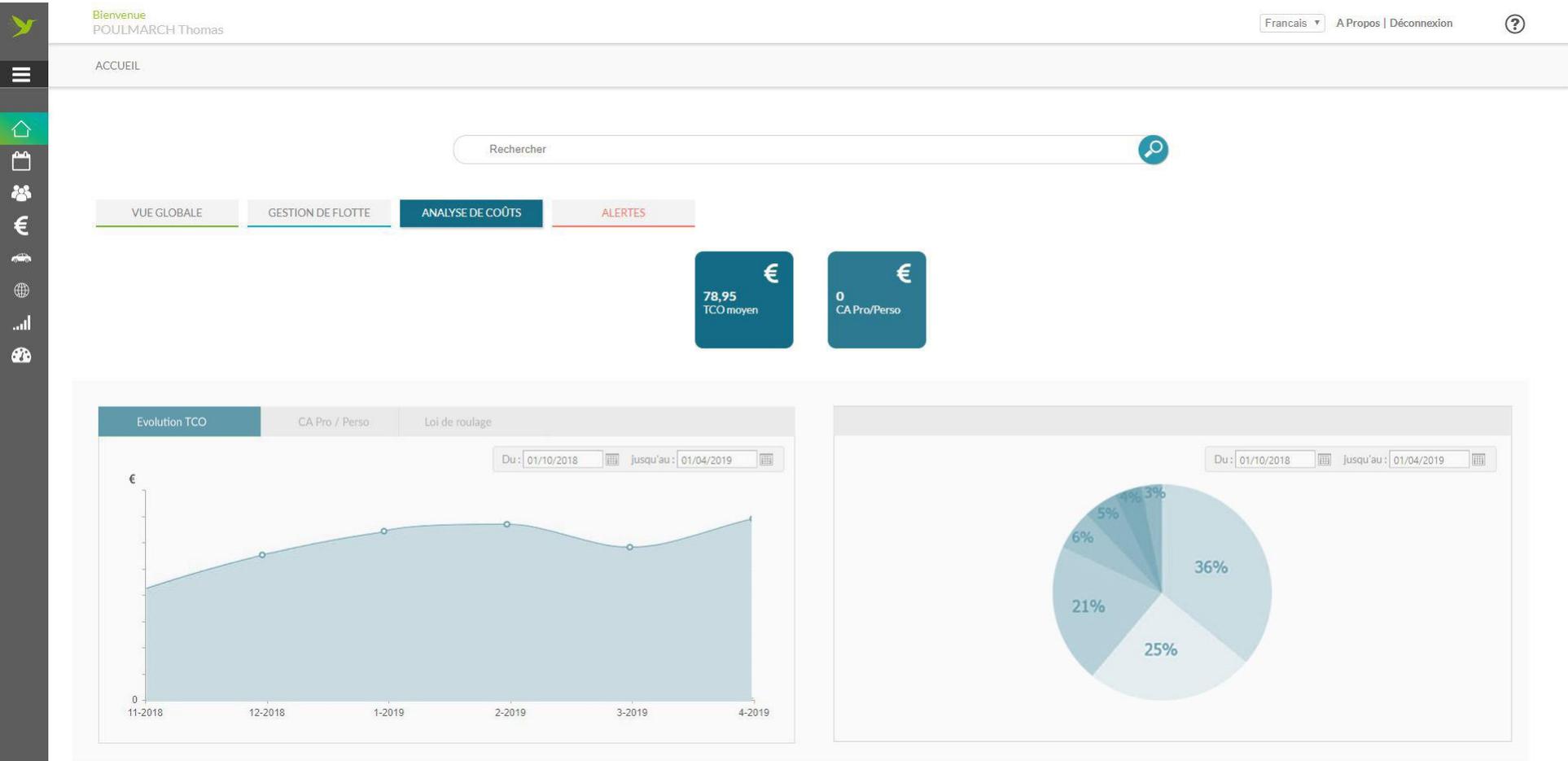
Tableau de bord véhicule thermique

Parking: AC - Parking\_8

VÉHICULE	MARQUE	MODÈLE	ETAT	CARBURANT	MAJ
✓ AA-058-BB	Renault	CLIO IV	Libre	100%	18/03/2019 20:34:27
✓ AA-065-BB	Renault	Kangoo	Libre	0%	
✓ AA-066-BB	Renault	SCENIC	Libre	0%	
✓ AA-067-BB	Mini	Cooper D	Libre	0%	

# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

## Le tableau de bord



# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

## Le tableau de bord

Bienvenue  
POULMARCH Thomas

Français | A Propos | Déconnexion



ACCUEIL

Rechercher



VUE GLOBALE

GESTION DE FLOTTE

ANALYSE DE COÛTS

ALERTES

5  
Nouveaux  
événements

0  
Alertes Batterie

12  
Abonnés à traiter

0  
Réservations en  
retard

Évènements

Messages

Abonnés à traiter

Clôture contrats

Solde négatif

Pénalités

Réservations en retard

Alertes batterie

Évènements

DATE	RAPPORTEUR	OBJET	ETAT	
18/03/2019	Menard Christelle	Carte parking oubliée		
18/03/2019	Berger Gilles	Oubli d'objet		
09/03/2019	Menard Christelle	Etat des lieux		
07/03/2019	Roche Denis	Témoin pression pneu		
01/03/2019	Geoffroy René	etat des lieux		
14/03/2019	LECURIEUX Leïla	Anomalie fin de réservation		

► Afficher tous les événements.

# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

## Hiérarchisation des informations: Fiche abonné / véhicule

Bienvenue  
POULMARCH Thomas

Rechercher

Français | A Propos | Déconnexion

VÉHICULES > LISTE DES VÉHICULES > FICHE VÉHICULE

FICHE VÉHICULE / RÉSERVATIONS / HISTORIQUE / ÉVÉNEMENTS / ETAT DU VÉHICULE / STATISTIQUES / COMMENTAIRES /

Géolocaliser

Compléter Enregistrer Enregistrer et fermer Maintenances Annuler

### Fiche véhicule

Actif:

Immatriculation:

Code VIN:

Marque:

Modèle:

Catégorie:

Carburant:

Capacité Réservoir (L):

Autonomie thermique calculé (Km):

Ville:

Parking:

Entreprise:

Description:

Nom Loueur:

Téléphone Loueur:

### Actions à distance

### Informations

Version: 4.6.6\_MTG

Mode auto-partage: Oui

Dernière actualisation: 19/03/2019 00:24:38

Tension actuelle batterie: 12512 mV

APC: OFF

Photo:  Aucun fichier choisi

Photo:

### Responsable du parking

Nom: Admin MTG

Adresse: Bat Crystal, 6 rue Hélène Boucher GUYANCOURT VILLE\_078280

Téléphone: 0123456789

Email: admin@mtg.com

# 2/Back Office : ce qui va changer en 2019

## Statistiques : aide à l'interprétation des résultats

DE 8H À 18H

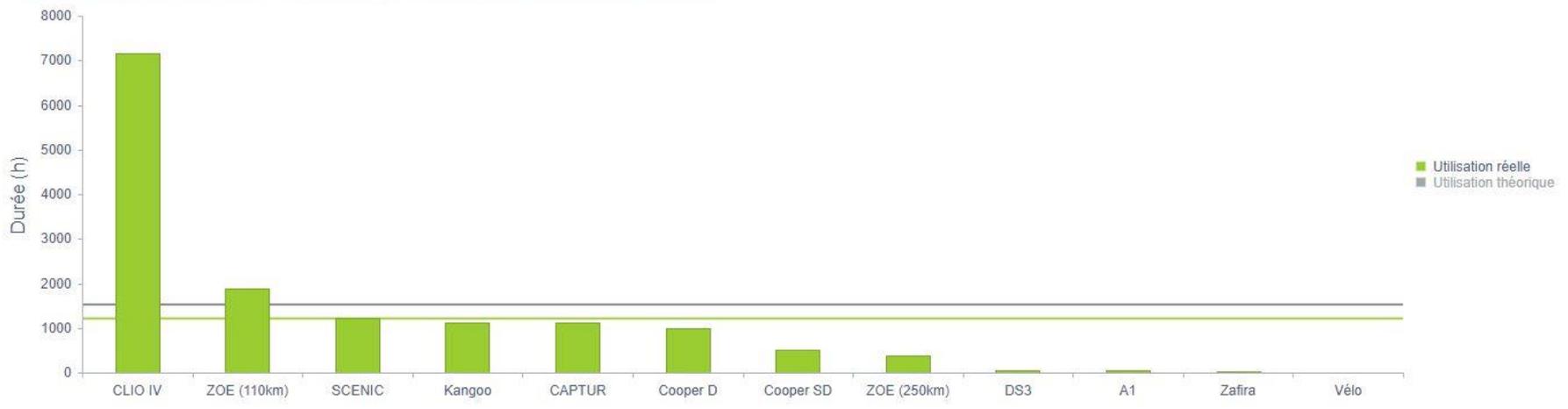
SUR 24H

Le taux d'utilisation représente le pourcentage de temps au cours duquel un véhicule est utilisé. Par exemple, si sur une journée un véhicule est utilisé 6h, son taux d'utilisation est de 25 % sur cette journée ( $100 \times 6 / 24 = 25\%$ ).

### Comment interpréter les résultats ?

- Un taux d'utilisation élevé peut-être un signe de popularité du modèle.
- Si le taux d'utilisation est élevé sur tous les modèles, cela peut être dû à un parc sous-dimensionné.

Utilisation réelle ouverte et utilisation théorique ouverte (du 01/10/2018 au 31/03/2019)



# 3/Réponses à vos questions

Date de sortie de la nouvelle version  
du back office : 23 Mai 2019



A person in a suit is sitting and typing on a laptop. The laptop screen shows a dashboard with various charts and data. The entire image is overlaid with a semi-transparent green filter. The text "Merci à tous pour votre participation" is centered over the image in white.

**Merci à tous  
pour votre  
participation**