

Mobility Tech Green

## Etudes de cas clients



Nous vous accompagnons sur votre projet d'autopartage, échangeons au 02 23 27 52 52 ou sur [www.mobilitytechgreen.com](http://www.mobilitytechgreen.com)



Marguerite Nantes c'est 35 véhicules en autopartage pour plus de 800 abonnés actifs.

“

## Création

2008

“

## Secteur

B2C

“

## Objectifs

Simplifier l'utilisation et demande de développements spécifiques

“

## Résultats

Depuis 2012, Marguerite Nantes a choisi Mobility Tech Green comme partenaire technologique pour sa solution d'autopartage B2C. La possibilité de développements spécifiques infinis couplée à une simplification de l'usage contribue à la réussite du système d'autopartage de Nantes

## Le challenge

Marguerite est avant tout le fruit d'une réflexion entre la ville de Nantes et un acteur local performant dans la location courte et longue durée : **Sepamat** (Europcar Atlantique). L'appel à projet émis par la ville de Nantes et remporté en avril 2008 par Sepamat a permis la création d'un service d'autopartage Nantais appelé Marguerite. L'enjeu était simple, répondre aux 3 besoins majeurs d'un tel service : Proximité, Accessibilité et l'Inclusion de cette offre dans un écosystème de mobilité global. Cependant, en octobre 2012, Marguerite émet le souhait d'obtenir des développements informatiques spécifiques et décide alors de changer de prestataire technologique. Un appel d'offre fut lancé et **Mobility Tech Green** fut sélectionné.



Leurs attentes étaient fortement orientées expérience utilisateur et innovation technologique. Plusieurs éléments étaient ainsi indispensables à mettre en place afin d'accompagner la croissance de l'entreprise et pouvoir lui apporter les outils nécessaires à son bon fonctionnement. Dans un premier temps, Marguerite souhaitait la possibilité de pouvoir réaliser des développements spécifiques, puis dans un second temps d'être accompagnée dans sa relation client avec la possibilité de disposer d'outils performants à destination de ses utilisateurs.



Marguerite Nantes c'est 35 véhicules en autopartage pour plus de 800 abonnés actifs.

## La solution

L'aspect développement spécifiques fut ainsi très clairement orienté expérience client. Ainsi, les équipes de Mobility Tech Green ont développé les champs de base de données permettant l'affichage des codes essences sur les interfaces des front et back office. De plus, un module facturation spécifique fut pensé et déployé par les équipes afin de permettre une facturation à la minute et de donner la possibilité aux personnes terminant leurs réservations avant l'heure de bénéficier d'un bonus de 20% du temps restant.

Concernant l'accompagnement, une batterie d'outils permettant de développer au mieux la relation client du service d'autopartage fut proposée. « L'entreprise est aujourd'hui très satisfaite du partenariat effectué avec Mobility Tech Green depuis 2012. La simplicité évolue dans le bon sens et l'application mobile apporte un réel plus pour nos utilisateurs. En outre, Mobility Tech Green nous propose un call-center intégré à la solution e-Colibri qui apporte une valeur ajoutée significative au service d'autopartage » explique Arnault Lebeauvin, responsable Marguerite.

Ainsi, c'est à travers cet enjeu que la relation de véritables partenaires entre Sepamat et Mobility Tech Green fut créée et donnera naissance 2 ans plus tard à une offre commune d'autopartage B2B dénommée **Mobilycar**.





Marguerite Nantes c'est 35 véhicules en autopartage pour plus de 800 abonnés actifs.

Téléchargez l'infographie Marguerite Nantes concernant le profil de ses utilisateurs et leurs usages :



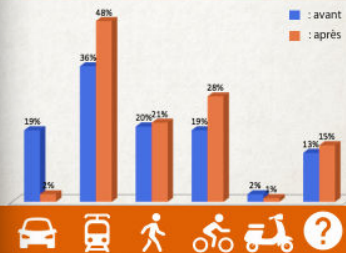
93% des abonnés ont plus de 26 ans

Avant d'adhérer à marguerite 33% des sondés n'avaient pas de voiture



Après adhésion à marguerite ils sont 69% !

La voiture personnelle n'est quasiment plus utilisée pour les trajets domicile-travail



Des usagers multi-modaux



Depuis 6 ans, 550 000km parcourus soit 13,7 fois le tour de la Terre !

